



## **Allmänna villkor för tjänsten Kreditbevakning med ID-Skydd PLUS** **Gäller fr.o.m. 2026-01-07 tills vidare.**

### **1. Allmänt och definitioner**

Dessa Allmänna villkor utgör en del av avtalet ("Avtalet") mellan en fysisk person ("Kunden") och IDentika AB (org.nr 559447–2259) ("IDentika") avseende tjänsten Kreditbevakning med ID-skydd PLUS ("Tjänsten"). Tjänsten inkluderar de primära funktionerna enligt avsnitt 3. Avtalsdagen är dagen då Avtalet ingicks, skriftligt, muntligt eller elektroniskt via internet.

För avtal som avser "Kreditbevakning med ID-skydd Familj" gäller samma villkor, med möjlighet att dela bevakningen med upp till fyra användare (se punkt 3.2. för specifika bestämmelser).

I dessa villkor avses med "identitet" Kundens namn, personnummer samt signatur, inklusive elektronisk signatur.

Mer information om Tjänsten och support finns på [www.IDentika.se](http://www.IDentika.se) eller via e-post/telefon.

### **2. Kontaktuppgifter till IDentika AB**

IDentika AB kan alltid kontaktas genom:

- Telefonnummer: 010–88 00 988
- E-post: [support@identika.se](mailto:support@identika.se).
- Postadress: Mailbox 3334, 112 73 Stockholm.

Dessa kontaktvägar ska alltid användas för frågor, support, reklamationer, meddelanden om Avtalet eller Tjänsten samt övriga ärenden kopplade till IDentikas tjänster.

### **3. Allmänt om Kreditbevakning med ID-Skydd PLUS**

Tjänsten omfattar följande:

- Bevakning av kreditupplysningar via det kreditupplysningsföretag som Tjänsten är ansluten till.
- Notifikationer via SMS och/eller e-post vid genomförd kreditupplysning.
- Tillgång till personlig kreditprofil via inloggning med BankID på [minasidor.identika.se](http://minasidor.identika.se).
- Information och vägledning vid misstänkt identitetsstöld.
- Assistans med temporär spärr av personnummer hos anslutna aktörer.

### 3.1. Uteslutningar och begränsningar i Tjänsten

Tjänsten omfattar inte:

- Upplysningar från kreditupplysningsföretag som Tjänsten inte är ansluten till.
- Händelser som inträffat före Avtalets ingående.
- Ekonomiska krav eller skulder.
- Identitetsrelaterade händelser utanför Norden som inte hanteras av svensk aktör.

IDentika förbehåller sig rätten att ändra eller ersätta samarbeten med upplysningstjänster, förutsatt att detta inte leder till väsentlig försämring av Tjänsten för Kunden.

Tjänsten är inte en försäkring och ersätter inte ekonomisk skada, identitetsintrång som inträffat före Avtalsdagen eller krav från fordringsägare.

IDentika ansvarar inte för handlingar eller underlåtenhet från tredje part, inklusive myndigheter eller betalaktörer.

### 3.2. Kreditbevakning med ID-skydd Familj

För Kreditbevakning med ID-skydd PLUS tillhandahålls s.k. familjekonton (härefter benämnt "Kreditbevakning med ID-skydd Familj"). Inom ramen för dessa konton finns en huvudanvändare som etablerar kontot, genomgår identifieringsprocessen och ansvarar för att Villkoren efterlevs. Huvudanvändaren kan lägga till upp till fyra (4) ytterligare användare.

För varje tillagd användare ska huvudanvändaren ange namn, e-postadress, telefonnummer och personnummer. Användarna behöver inte vara bosatta på samma adress som huvudanvändaren, men samtliga användare ska vara minst 18 år. Varje användare får separat inloggning och har samma rättigheter och skyldigheter som en vanlig kund, men har inte åtkomst till information på andra konton inom familjekontot.

Behandling av personuppgifter inom familjekonton sker med stöd av IDentikas berättigade intresse enligt artikel 6.1 f GDPR, vilket innebär att vi behandlar uppgifterna för att tillhandahålla tjänsten korrekt. Tillagda användare har rätt att invända mot behandlingen av sina personuppgifter. Vid en sådan invändning avslutas kontot så snart IDentika kan verifiera att invändningen kommer från den berörda personen.

För mer information om källor och behandling av uppgifter inom tjänsten, se IDentikas integritetspolicy på [www.IDentika.se](http://www.IDentika.se).

## 4. Kundens skyldigheter

För att Tjänsten ska kunna tillhandahållas korrekt åligger det att:

- Tillhandahålla korrekta och fullständiga uppgifter vid Avtalets ingående, inklusive personnummer, e-postadress, telefonnummer och postadress.
- Omedelbart uppdatera IDentika vid ändringar av kontakt- eller personuppgifter.
- Omedelbart informera IDentika vid upptäckt eller misstanke om identitetsstöld.

- Spärra sina personuppgifter via Spärrservicens formulär eller genom att kontakta Spärrlinjen vid misstänkt identitetsstöld.
- Polisanmäla identitetsstöld eller misstänkt bedrägeri.
- Lämna korrekta och relevanta uppgifter samt dokumentation i samband med ärenden som rör Tjänsten.
- Använda Tjänsten i enlighet med Avtalet och inte vidta åtgärder som medvetet stör Tjänstens funktion eller utgör missbruk.

#### **Ansvarsbegränsning:**

Om korrekta uppgifter inte tillhandahålls eller kontaktuppgifter inte uppdateras, kan IDentika inte garantera Tjänstens fulla funktionalitet. Eventuella brister eller uteblivna notifikationer som uppstår på grund av felaktiga eller föråldrade uppgifter är inte IDentikas ansvar.

### **5. Spärrservice**

IDentika tillhandahåller tjänsten Spärrservice, som innebär spärrning av identitetshandlingar efter mottagen spärranmälan. Vid korrekt inlämnad anmälan vidtar IDentika skyndsamt åtgärder för att säkerställa spärrningen och bistå enligt Avtalet.

Kunden kan begära spärrning genom att:

- Fyll i formuläret under fliken "Spärrservice" på [minasidor.identika.se](https://minasidor.identika.se), eller
- Kontakta Spärrlinjen via telefon.

Vid användning av formuläret ska Kunden omedelbart underrätta IDentika via e-post eller telefon. Spärrlinjen är tillgänglig endast under angivna öppettider.

Kunden ansvarar själv för att tillhandahålla fullständiga och korrekta uppgifter, inklusive namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer och postadress, samt för att omedelbart uppdatera IDentika vid ändringar av dessa uppgifter. Kunden ska själv vidta de åtgärder som krävs för att spärra sitt personnummer. IDentika kan endast bistå med spärrningen om korrekta uppgifter har lämnats. IDentika ansvarar inte för skador, förseningar eller andra konsekvenser som uppstår till följd av att Kunden inte själv genomför spärr eller inte lämnar korrekta uppgifter i tid.

### **6. Beställning och inloggning**

Kunden kan beställa Tjänsten genom att:

- A) erlägga betalning enligt IDentikas skriftliga erbjudande, eller
- B) acceptera ett erbjudande via telefon eller Internet.

Avtalet träder i kraft först när Kunden skriftligen har accepterat avtalsförslaget, i enlighet med distansavtalslagen (2005:59). Efter accepterat avtal skickar IDentika en bekräftelse med kopia av avtalet via e-post eller SMS. Därefter kan Kunden logga in på [minasidor.identika.se](https://minasidor.identika.se) med BankID för att hantera Tjänsten.

Muntligt samtycke och skriftlig bekräftelse dokumenteras och bevaras minst tre månader, och kan sparas längre vid särskilda skäl, exempelvis för att styrka Avtalets giltighet vid eventuell tvist.

**Observera:** IDentika gör alltid en kreditupplysning i samband med avtalstecknande. Mer information om behandling av personuppgifter och kreditupplysning finns i punkt 16.2.

## **7. Korrekt och uppdaterad information**

För att Tjänsten ska fungera korrekt måste Kunden lämna fullständiga och aktuella uppgifter vid registrering, beställning och spärranmälan, inklusive namn, personnummer, adress, e-post, telefonnummer och annan relevant information.

IDentika ansvarar inte för brister i Tjänsten eller konsekvenser om uppgifterna är ofullständiga, felaktiga eller vilseledande. Uppdateringar av kontaktuppgifter ska lämnas utan dröjsmål. Underlåtenhet kan medföra att information inte når Kunden, vilket IDentika inte ansvarar för.

## **8. Information från kreditupplysningsföretag**

Uppgifter som tillhandahålls genom Tjänsten baseras på information från de kreditupplysningsföretag som IDentika är ansluten till. Dessa uppgifter uppdateras löpande i takt med att kreditupplysningsföretagen mottar ny information.

IDentika ansvarar inte för uppgifternas riktighet, fullständighet eller aktualitet som tillhandahålls av de kreditupplysningsföretag som Tjänsten är ansluten till, utan vidarebefordrar informationen i den form den mottas. Kunden har rätt att vända sig direkt till respektive kreditupplysningsföretag för att begära rättelse eller uppdatering av sina uppgifter.

## **9. Tillämplig lagstiftning och god affärssed**

Upplysningsverksamhet enligt Avtalet regleras av:

- Kreditupplysningslagen (1973:1173)
- Dataskyddsförordningen (GDPR)
- Yttrandefrihetsgrundlagen (1991:1469)
- Distansavtalslagen (2005:59)

IDentika följer även konsumenttjänstlagen (1985:716), relevanta branschöverenskommelser och god affärssed. Detta säkerställer att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande lagstiftning och hög etisk standard vid tillhandahållande av tjänsten.

## **10. Missbruk och avstängning av tjänsten**

Kunden förbinder sig att använda Tjänsten ansvarsfullt och korrekt gentemot IDentika och tredje part. Kunden får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för IDentika eller annan.

IDentika har rätt att omedelbart stänga av Tjänsten om den används på ett sätt som kan orsaka skada eller risk för skada för IDentika.

Tjänsten kan särskilt inaktiveras om:

- A) Kunden begår allvarligt avtalsbrott, inklusive missbruk av Tjänsten.
- B) Kunden underlåter att fullgöra betalning enligt punkt 11, trots mottagen påminnelse och varning om möjlig avstängning.

Åtgärder ska vidtas proportionerligt och Kunden ska snarast möjligt informeras om vidtagna åtgärder. När avtalsbrott eller obetalda avgifter har åtgärdats kan Kunden ansöka om återaktivering, som prövas och godkänns av IDentika innan Tjänsten återupptas. Avstängning påverkar inte IDentikas rätt att vidta andra påföljder med anledning av Kundens avtalsbrott.

## **11. Priser, betalning och ekonomiska konsekvenser vid betalningsdröjsmål**

Kostnaden för Tjänsten samt eventuella tilläggstjänster framgår av Avtalet. Samtliga priser anges i svenska kronor och inkluderar mervärdesskatt (moms). Månadsavgiften faktureras månadsvis, om inget annat anges, med en betalningsfrist om tjugo (20) dagar från fakturadatum. Avgifter för perioden från Avtalsdagen fram till månadens slut faktureras tillsammans med första ordinarie månadsfaktura. För varje faktura tillkommer en faktureringsavgift om 39 kronor inklusive moms.

### **11.1 Påminnelse, ränta och indrivning**

Vid utebliven betalning har IDentika rätt att:

- skicka betalningspåminnelse med påminnelseavgift enligt gällande lag,
- debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635),
- överlämna obetalda fordringar till tredje part, såsom inkasso- eller finansbolag.

Kunden ansvarar för samtliga faktiska och skäligen kostnader som uppstår i samband med indrivning av obetalda fordringar, inklusive påminnelseavgifter, inkassokostnader, avgifter vid ansökan om betalningsföreläggande samt Kronofogdemyndighetens avgifter.

### **11.2 Avstängning vid betalningsdröjsmål**

Om Kunden inte fullgör sin betalning trots påminnelse och skriftlig varning om möjlig avstängning, har IDentika rätt att tillfälligt inaktivera eller stänga av Tjänsten i enlighet med punkt 10. Avstängning innebär inte att Kundens betalningsskyldighet upphör.

### **11.3 Hävning vid väsentligt betalningsdröjsmål**

Om betalning fortsatt uteblir efter avstängning eller efter särskild skriftlig uppmaning, har IDentika rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan, i den mån detta är tillåtet enligt tillämplig konsumentlagstiftning.

### **11.4 Slutfaktura och ersättning vid förtida hävning**

Vid hävning av Avtalet på grund av Kundens betalningsdröjsmål har IDentika rätt att utfärda en slutfaktura avseende:

- obetalda avgifter fram till hävningsdatum, samt
- ersättning motsvarande återstående avtalstid, beräknad utifrån återstående månader av Bindningstiden multiplicerat med avtalad månadsavgift.

Sådan ersättning utgör kompensation för IDentikas administrativa kostnader och uteblivna intäkter till följd av det förtida avtalsavslutet och medför ingen skyldighet för IDentika att fortsätta leverera Tjänsten efter hävningsdatum.

Slutfaktura utfärdas och tillämpas endast i den utsträckning som är förenlig med tvingande konsumentskyddslagstiftning och distansavtalslagen (2005:59).

#### **11.5 Ingen återbetalning av erlagda avgifter**

Avgifter som har betalats för period då Tjänsten har tillhandahållits återbetalas inte. Detta gäller även om Avtalet avslutas i förtid på grund av Kundens avtalsbrott.

#### **11.6 Prisjustering**

IDentika förbehåller sig rätten att justera priser i enlighet med punkt 13 i dessa villkor. Kunden ska informeras om prisändringar i förväg och har rätt att säga upp Avtalet i enlighet med gällande uppsägningsvillkor.

### **12. Avtalstid, uppsägning och konsumentskydd vid distansavtal**

Avtalet träder i kraft från och med dagen då parterna ingick det och löper under en fast period om tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inget annat har avtalats. Uppsägning av Avtalet ska vara den andra parten tillhanda senast tre (3) månader före Bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning sker, förlängs Avtalet tillsvidare med en uppsägningstid på tre (3) månader.

Kunden har rätt att utöva ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). Ångerrätten ska meddelas till IDentika inom fjorton (14) dagar från Avtalsdagen via något av följande sätt:

- Muntligt via telefon på 010-88 00 988.
- Skriftligt via e-post till Support@Identika.se.
- Skriftligt via brev till IDentika AB, Mailbox 3334, 112 73 Stockholm.

Vid utövande av ångerrätten ska Kunden ange relevant information, inklusive personnummer, referensnummer/kod från Avtalet och kontaktuppgifter. Kunden kan använda ångerblanketten som finns på IDentikas hemsida: [www.IDentika.se/villkor](http://www.IDentika.se/villkor) eller hämta blanketten från Konsumentverkets hemsida. Alternativt kan Kunden lämna motsvarande skriftligt meddelande till IDentika.

### **13. Ändringar av Avtal**

Eventuella avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknade av både IDentika och Kunden.

IDentika förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa Allmänna villkor eller andra avtalsvillkor. Kunden ska informeras om ändringar skriftligen via e-post, SMS eller brev, eller genom publicering på IDentikas webbplats. Ändringarna träder i kraft 30 dagar efter att meddelande har skickats eller publicering skett.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet innan ändringarna träder i kraft. Om uppsägning inte sker inom denna tid anses ändringarna accepterade. Kunden behåller alltid rätten att säga upp Avtalet enligt ordinarie uppsägningsregler.

#### **14. Ändringar av Tjänsten**

IDentika förbehåller sig rätten att ändra eller uppdatera Tjänsten, inklusive dess funktionalitet och tillhandahållna funktioner. Ändringar av tjänsten påverkar inte Avtalets övriga villkor, såsom pris, bindningstid eller betalningsskyldighet.

Kunden ska informeras om väsentliga förändringar som kan påverka Tjänstens användning. Om en ändring medför att Tjänsten inte längre kan användas på ett sätt som avtalats eller väsentligt försämrar Tjänstens funktion, har Kunden rätt att säga upp Avtalet inom rimlig tid från meddelandet.

#### **15. Överlåtelse av Avtal**

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan IDentikas skriftliga medgivande.

IDentika har rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, inklusive rätten till betalning. Kunden informeras om att Avtalet eller obetalda fordringar kan överlåtas till tredje part, såsom finansinstitut eller inkassobolag.

Vid överlåtelse gäller samma villkor som i punkt 11, inklusive betalningsskyldighet, faktureringsavgift, påminnelseavgifter, dröjsmålsränta, indrivningskostnader och inkassokostnader. Kunden samtycker till att IDentika får lämna uppgifter om Avtalet, inklusive personuppgifter och information om skulden, till tredje part i syfte att driva in fordran.

#### **16. Personuppgifter och kreditupplysning**

##### **16.1. Personuppgifter**

Genom att ingå Avtalet samtycker Kunden till att IDentika behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning (inklusive GDPR och kreditupplysningslagen 1973:1173). Uppgifterna används för att uppfylla Avtalet, såsom identifikation, administration, kommunikation, leverans, statistik och, om Kunden inte motsätter sig detta, direktmarknadsföring. Behandlingen kan omfatta jämförelse med andra register inom och utanför EU samt överföring till företag inom IDentika-koncernen och samarbetspartners.

Kunden kan när som helst återkalla sitt samtycke, helt eller delvis. Privatpersoner har rätt att en gång per kalenderår kostnadsfritt begära information om vilka uppgifter som behandlas om dem. Begäran ska skickas skriftligen och underskrivet med post till IDentika.

Om personuppgifter behandlas i strid med lag har Kunden rätt att begära rättelse, blockering eller radering av uppgifterna. IDentika kan även inhämta kreditupplysning för att säkerställa Kundens betalningsförmåga och minska risken för kreditförluster.

Mer information om behandling av personuppgifter finns i IDentikas integritetspolicy, tillgänglig på hemsidan: [www.IDentika.se/villkor](http://www.IDentika.se/villkor)

### **16.2. Kreditupplysning**

IDentika gör alltid en kreditupplysning på Kunden i samband med avtalstecknande. Detta sker i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173) och syftar till att säkerställa Kundens betalningsförmåga samt minska risken för kreditförluster. Genom att ingå Avtalet godkänner Kunden att kreditupplysning inhämtas.

## **17. Ansvar och force majeure**

Tjänstens funktionalitet beror på externa faktorer som IDentika inte kan kontrollera. IDentika ansvarar inte för skador som uppstår på grund av händelser utanför dess kontroll, såsom strömavbrott, blixtnedslag, störningar i externa nätverk, avbrott i mobil- eller telefonkommunikation, eller Kundens underlåtenhet att meddela behov av spärr av personnummer.

Om någon part hindras från att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på grund av omständigheter utanför partens kontroll – exempelvis krig, uppror, sabotage, myndighetsåtgärder, strejker, lockouter, blockader, naturkatastrofer, extrema väderförhållanden, brand, översvämning, störningar i telekommunikationsnät, ny eller ändrad lagstiftning eller liknande – befrias parten från sina förpliktelser och är inte skyldig att betala skadestånd. Den part som drabbas av sådana omständigheter ska omedelbart informera den andra parten.

## **18. Meddelanden**

Alla skriftliga meddelanden enligt Avtalet ska, om inget annat anges, skickas via e-post. E-post till den adress som Kunden tillhandahållit anses levererad samma dag som det skickas. Brev till den senast registrerade adressen anses levererat senast sju (7) dagar efter postning.

Kunden ansvarar för att tillhandahålla aktuell och korrekt e-postadress samt att omedelbart meddela IDentika vid ändring av adress eller om e-post inte längre kan nås, för att säkerställa effektiv kommunikation enligt Avtalet.

## **19. Tvist och tillämplig lag**

Eventuella tvister som uppstår i samband med detta Avtal ska i första hand försöka lösas genom förhandling mellan parterna. Om tvisten inte kan lösas genom överenskommelse kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för rådgivning och prövning.

Om tvisten trots detta behöver avgöras i domstol ska den prövas av allmän domstol i Sverige, och svensk lag ska tillämpas. Denna bestämmelse påverkar inte Kundens lagstadgade rättigheter enligt tvingande konsumenträtt.