

Allmänna villkor för tjänsten Kreditbevakning med ID-Skydd PLUS

Gäller fr o m 2024-06-14 tills vidare

1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en integrerad del av ett avtal ("Avtal") som har ingåtts av en enskild individ och fysisk person ("Kunden") med IDentika AB (org.nr 559447–2259) ("IDentika"). Avtalet avser leverans av tjänsten Kreditbevakning med ID-skydd PLUS ("Tjänsten"). Med begreppet "Tjänsten" avses IDentikas tjänst för Kreditbevakning med ID-skydd PLUS, inklusive dess primära funktion enligt beskrivningen i avsnitt 3 nedan.

Begreppet "Avtalsdagen" hänvisar till dagen då Kunden ingick avtalet med IDentika, oavsett om detta skedde skriftligt eller muntligt.

För avtal som är betecknade som "Kreditbevakning med ID-skydd Familj" gäller även dessa allmänna villkor. "Kreditbevakning med ID-skydd Familj" erbjuder samma tjänst som "Kreditbevakning med ID-skydd PLUS", med undantag för att Kunden har möjlighet att dela bevakningen till fyra användare. Specifika bestämmelser avseende "Kreditbevakning med ID-skydd Familj" återfinns under punkt 3.5 i dessa allmänna villkor.

2. Kontaktuppgifter till IDentika AB

Kunden har alltid möjlighet att kontakta IDentika genom att antingen ringa vår kundtjänst på telefonnummer 010–8800988 under kundtjänstens öppettider eller skicka ett epostmeddelande till support@identika.se

3. Allmänt om Kreditbevakning med ID-Skydd PLUS

Tjänsten omfattar följande:

- Bevakning av Kundens finansiella status och vidtagande av åtgärder för att meddela Kunden via våra utvalda partners så snart en kreditupplysning genomförs. Detta syftar till att hålla Kunden informerad om eventuella förändringar i deras kreditvärdighet eller finansiella status.
- Rådgivning till Kunden angående föreslagna åtgärder för att minska potentiella risker vid eventuell identitetskapning.
- Assistent för Kunden att införa en temporär spärr på sitt personnummer hos kreditupplysningsföretag och eventuellt även hos andra organisationer eller parter.

3.1. Med begreppet "identitet" avses: namn, personnummer och signatur, inklusive elektronisk signatur.

3.2. Genom Tjänsten kan Kunden få tillgång till kreditprofil om sig själv. Kunden har tillgång till kreditprofilen och notifikationer på minasidor.identika.se, där Kunden kan logga in med BankID. Kunden har möjlighet att välja att erhålla SMS och/eller e-postmeddelanden vid förändringar av sin kreditprofil. IDentika förbehåller sig rätten att ändra sina samarbetspartners avseende upplysningstjänster. Vid sådana förändringar kommer IDentika att erbjuda tjänster som motsvarar dem som Kunden har avtalat om.

3.3. Genom användningen av Tjänsten erhåller Kunden realtidsövervakning från IDentikas utvalda kreditupplysningsföretag. Kunden kommer att få SMS- och/eller e-postmeddelanden när en kreditupplysning utförs hos IDentikas utvalda kreditupplysningsföretag för att ge Kunden ökad insyn. Detta meddelande skickas vid en kreditupplysning som utförs via IDentikas utvalda kreditupplysningsföretag och inte nödvändigtvis samtliga upplysningsföretag.

3.4. IDentika kan, vid behov, förväntas erhålla fullmakter från Kunden i de situationer då det krävs kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra relevanta parter. Målet är att underlätta insamling av nödvändig information för att upptäcka eventuell identitetsrelaterad problematik eller vidta åtgärder för att minimera ekonomiska förluster som kan uppstå som en konsekvens av problem rörande identitet och ekonomi.

Tjänsten omfattar inte följande:

- Identitetsstöld som uppstår till följd av Kundens lagstridiga handlingar.
- Identitetsstöld som har uppkommit innan Kunden tecknade detta avtal.
- Eventuella ekonomiska förluster.
- Eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte förmedlas genom en svensk inkassobyrå eller juridisk myndighet.

Vidare förbehåller sig IDentika rätten att specificera ytterligare uteslutningar eller begränsningar i tjänstens omfattning i en separat tillämpningsförklaring eller i ytterligare allmänna villkor, vilka Kunden är bunden att följa.

Kundens skyldigheter:

- Kunden måste omedelbart informera IDentika vid upptäckt eller misstanke om identitetsstöld.
- Kunden ska spärra sina personuppgifter via Spärrservicens formulär eller genom att kontakta Spärrlinjen i händelse av identitetsstöld.
- Kunden ska polisanmäla händelsen så snart denne upptäcker eller misstänker ett bedrägeri om inte IDentika, på kundens begäran, går med på att assistera med detta.
- Kunden ska tillhandahålla korrekta uppgifter och relevanta dokument i samband med ärendet.

3.5. Särskilt om "Kreditbevakning med ID-skydd Familj".

För Kreditbevakning med ID-skydd PLUS tillhandahåller vi s.k. "familjekonton" (härefter benämnt "Kreditbevakning med ID-skydd Familj"). Inom ramen för dessa konton finns en huvudanvändare, som etablerar kontot, genomgår identifieringsprocessen och ansvarar enligt våra generella villkor. Huvudanvändaren har möjlighet att tilldela användarkonton till familjemedlemmar genom att tillhandahålla följande information: familjemedlemmens namn, e-postadress samt valfritt telefonnummer och personnummer. För IDentika finns inga krav på att familjemedlemmarna ska vara bosatta på samma adress. Det väsentliga är att familjemedlemmarna är över 18 år. Kreditbevakning med ID-skydd Familj, som tecknas av en användare och omfattar upp till fyra användare, inkluderande den huvudanvändare som är avtalstecknaren.

Familjemedlemmen kan därefter, på samma sätt som en vanlig kund, tillhandahålla information som behandlas av oss enligt våra gällande rutiner för hantering av kunduppgifter. Det är viktigt att notera att de olika kontona inom familjekontot inte har åtkomst till information som finns i andra konton. Detta innebär praktiskt sett att det inte föreligger någon skillnad mellan en vanlig kund och en användare inom ett familjekonto. Från ett juridiskt perspektiv är dock skillnaden att den rättsliga grunden för vår behandling av personuppgifter är vårt berättigade intresse av att tillhandahålla den aktuella tjänsten till kunden (enligt artikel 6.1.f i GDPR). Detta innebär att en användare som har ett familjekonto har rätt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. Vid en sådan invändning kommer vi att avsluta familjemedlemmens konto så snart vi kan verifiera att invändningen kommer från denne. Om du önskar en detaljerad lista över källorna till denna information, vänligen besök www.IDentika.se

4. Spärrservice

IDentika definierar villkoren för tjänsten "Spärrservice", vilken omfattar spärrning av Kundens identitetshandlingar efter mottagen spärranmälan. Efter mottagandet av en spärranmälan från Kunden vidtar IDentika åtgärder för att säkra spärrningen av Kundens identitetshandlingar och för att bistå Kunden enligt de villkor som anges i detta avtal. Kunden kan begära spärrning av sina identitetshandlingar genom att antingen fylla i formuläret under fliken "Spärrservice" på minasidor.identika.se eller genom att kontakta vår Spärrlinje. Vid användning av formuläret på minasidor.identika.se för att begära spärrning åligger det Kunden att omedelbart underrätta IDentika, antingen skriftligen via e-post eller genom att ringa till kundtjänst, utan onödigt dröjsmål. Kunden bör vara medveten om att assistans från Spärrlinjen endast är tillgänglig under telefonlinjens öppettider. IDentika strävar efter att tillhandahålla bästa möjliga assistans till Kunden. Det är dock viktigt att notera att IDentika inte kan garantera att alla önskemål om spärrning kan tillgodoses på grund av tredjepartsrutiner och riktlinjer. Eventuella förseningar i spärrningen till följd av andra parter processer frånsäger vi oss ansvar för. Kunden ansvarar för att lämna korrekt och fullständig information vid spärranmälan till IDentika och kan inte hålla oss ansvariga för eventuella konsekvenser av felaktig eller ofullständig information. Vid en spärranmälan förväntas Kunden legitimera sig genom att tillhandahålla sitt namn, personnummer, telefonnummer samt eventuell ytterligare information som kan vara relevant för att säkerställa Kundens identitet.

5. Beställning och inloggning

Kunden kan ingå avtalet för tjänsten enligt följande förfarande:

- A) Genom att utföra en betalning enligt de skriftliga erbjudanden som tillhandahålls av IDentika.

- B) När Kunden väljer att ingå avtalet via telefon sker det genom ett muntligt samtycke. Kunden tar då del av villkoren för tjänsten muntligen. Efter avslutat samtal skickas avtalsvillkoren och de allmänna villkoren till Kunden via SMS eller e-post för deras granskning. Kunden har sedan möjlighet att läsa igenom och godkänna villkoren. Både det muntliga samtycket under samtalet och den efterföljande skriftliga bekräftelsen utgör en integrerad del av avtalet. Dessa två delar tillsammans utgör det som gör att kunden har fullbordat avtalet med IDentika.

Efter det att Kunden har accepterat avtalet, kommer IDentika att tillhandahålla en bekräftelse via antingen SMS eller e-post till Kunden, vilken inkluderar en kopia av det avtal som ingåtts. Därefter kommer Kunden att kunna logga in på minasidor.IDentika.se med BankID. Som en del av IDentikas dokumenthanteringsprocess kommer både det muntliga samtycket och den skriftliga bekräftelsen att noggrant registreras och bevaras under en tidsperiod om tre (3) månader, förutsatt att det inte finns någon specifik anledning som motiverar en längre lagringstid för materialet.

6. Korrekta uppgifter

För att IDentika ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet är det nödvändigt att Kunden vid registrering och spärranmälan tillhandahåller korrekta uppgifter till IDentika (inklusive namn, adress, e-post, personnummer, telefonnummer samt relevant identifiering av registrerade föremål). IDentika friskriver sig från ansvar gentemot Kunden om Kunden lämnar ofullständig, felaktig eller vilseledande information vid registrering eller förlustanmälan. Kunden är också skyldig att informera oss omedelbart om det sker några ändringar av adress, telefonnummer eller e-postadress som kan vara avgörande för att tjänsten ska tillhandahållas korrekt. Genom att hålla sina kontaktuppgifter uppdaterade säkerställer Kunden en smidig kommunikation och en korrekt hantering av tjänster från vår sida. Vid försummelse av att uppdatera sina kontaktuppgifter kan IDentika inte hållas ansvarig för eventuella förseningar eller missförstånd som kan uppstå till följd av felaktig information.

7. Informationens aktualitet

Uppgifterna i kreditupplysningsföretagens tjänster förnyas kontinuerligt i takt med att ny information mottas av dessa företag. Om Kunden har frågor eller åsikter gällande informationen som hämtats från kreditupplysningsföretag, uppmanas Kunden att ta kontakt med supporten på: support@identika.se

8. Rättelse och registerutdrag

Om Kunden anser att information som rör dem själva i ett register är inkorrekt eller vilseledande, uppmanas Kunden att ta kontakt med kreditupplysningsföretaget för att begära ändring eller korrigerings av informationen.

9. Lagar och föreskrifter

Upplysningsverksamhet som Kunden genom Avtalet berättigas nyttja är reglerad i kreditupplysningslagen (1973:1173), personuppgiftslagen (1998:204) och

yttrandefrihetsgrund-lagen (1991:1469). IDentika följer även konsumenttjänstlagens (1985:716) bransch-överenskommelser och god affärssed. Detta säkerställer att IDentika agerar i enlighet med gällande lagstiftning och högsta etiska standarder när det gäller att tillhandahålla upplysningar och tjänster till Kunden.

10. Missbruk och avstängning av tjänsten

Kunden förbinder sig att använda Tjänsten på ett ansvarsfullt och icke-skadligt sätt gentemot IDentika och andra. I händelse av att Tjänsten används på ett sätt som kan orsaka skada eller risk för skada för IDentika, förbehåller sig IDentika rätten att omedelbart inaktivera Tjänsten. IDentika kommer att vidta rimliga åtgärder vid avstängning. IDentika har rätten att omedelbart inaktivera Tjänsten om:

- A) Kunden begår allvarligt Avtalsbrott, såsom missbruk av Tjänsten.
- B) Kunden inte fullgör betalning enligt punkt (12), trots påminnelse och varning om möjlig avstängning.

Om IDentika beslutar att inaktivera Tjänsten enligt ovanstående villkor, kommer Kunden snarast möjligt att underrättas om de vidtagna åtgärderna. IDentikas beslut att inaktivera Tjänsten påverkar inte IDentikas rätt att vidta andra åtgärder i enlighet med Kundens Avtalsbrott.

Efter att Kunden har vidtagit nödvändiga åtgärder för att korrigera avtalsbrottet eller uppfyllt sina förpliktelser, kan Kunden begära att Tjänsten återaktiveras. IDentika förbehåller sig rätten att bedöma och godkänna en sådan begäran och kan kräva att Kunden uppfyller villkor för återaktivering innan Tjänsten återupptas.

11. Priser, avgifter och konsekvenser vid Avbrott i Tjänsten

Kostnaden för Tjänsten och eventuella övriga avgifter specificeras i detalj i Avtalet. Alla priser inkluderar mervärdesskatt. För varje utfärdad faktura för våra tjänster tillkommer en faktureringsavgift om 39 kr. Denna avgift täcker administrativa kostnader i samband med fakturering och gäller oavsett vilken fakturametod som används, inklusive elektroniska fakturor, pappersfakturor eller andra metoder. Kunden ansvarar för att betala denna faktureringsavgift i tillägg till det fakturerade beloppet för tjänsterna. Genom att ingå i ett avtal eller genom att genomföra en transaktion med oss, godkänner kunden att denna faktureringsavgift tillkommer på samtliga fakturor för våra tjänster som utfärdas.

Avtalet ingås av Kunden genom att denne utför någon av de åtgärder som beskrivs i punkt 5 i dessa allmänna villkor.

Om IDentika avbryter Avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller allvarlig försummelse, kommer tidigare debiterade avgifter inte att återbetalas till Kunden för den period då Avtalet skulle ha varit aktivt innan den förtydligade uppsägningen.

Vid upptäckt av missbruk eller olovlig användning av tjänsterna enligt de specificerade punkterna i avsnitt 10, förbehåller sig IDentika rätten att omedelbart stänga av Kundens tillgång till tjänsterna. I händelse av avstängning på grund av sådant missbruk kommer Kunden att faktureras för hela återstående avtalstiden i en klumpsumma. Detta faktureringsbelopp kommer att vara baserat på återstående månader eller perioder enligt avtalets ursprungliga längd, multiplicerat med det månatliga beloppet för tjänsten. Kunden ansvarar för att omedelbart reglera denna faktura efter mottagandet. IDentika förbehåller sig rätten att vidta ytterligare rättsliga åtgärder vid missbruk eller olovlig användning som strider mot avtalets bestämmelser. Kunden samtycker till att vara ansvarig för alla kostnader relaterade till sådana rättsliga åtgärder och skadestånd som kan uppstå till följd av olovlig användning eller missbruk av tjänsterna.

12. Betalningsvillkor

Månadsavgifterna faktureras månadsvis i förväg med en betalningsfrist på tjugo (20) dagar. Avgifterna för perioden från avtalsdagen fram till den första månadsskiftet faktureras tillsammans med den första förskottsfakturan. Vid utebliven betalning förbehåller sig IDentika rätten att tillämpa lagstadgad dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) med en räntesats om 8 procentenheter per år. Vidare kan en påminnelseavgift om 59 kronor komma att debiteras för försenad betalning.

IDentika förbehåller sig också rätten att kräva ersättning för eventuella indrivningskostnader som uppkommer vid försenade eller uteblivna betalningar. Vidare har IDentika rätt att avsluta eller begränsa tillgången till tjänsten i händelse av utebliven betalning. IDentika förbehåller sig även rätten att ändra månadsavgifterna och andra avgifter för tjänsten. Kunden kommer att meddelas om sådana ändringar i förväg. Eventuella tillkommande kostnader eller avgifter utöver de ovan angivna kan komma att debiteras enligt gällande prissättning och villkor.

Vid utebliven eller försenad betalning från kunden äger IDentika rätten att utfärda en slutfaktura avseende de återstående månaderna av avtalstiden. Denna åtgärd träder i kraft omedelbart och omfattar hela det kvarstående beloppet som annars skulle ha betalats under den ordinarie avtalsperioden. Eventuella ytterligare kostnader som uppstår till följd av dröjsmålet eller uteblivna betalningar kan även komma att debiteras kunden.

13. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

Avtalet träder i kraft från och med dagen då parterna ingick det och löper under en fast period om tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inget annat har avtalats. Uppsägning av Avtalet ska vara den andra parten tillhanda senast tre (3) månader före Bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning sker, förlängs Avtalet tillsvidare med en uppsägningstid på tre (3) månader.

Kunden har rätt att utöva ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att utöva ångerrätten måste Kunden meddela IDentika muntligt via telefon (010-88 00 988) eller skriftligt inom fjorton (14) dagar från Avtalsdagen.

Kunden ska lämna relevant information vid utövande av ångerrätten, inklusive personnummer, beställningsnummer och kontaktuppgifter.

Vid tvister som inte kan lösas gemensamt rekommenderas Kunden att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). IDentika strävar efter att först lösa tvister med Kunden utan att involvera ARN.

För att säkerställa att båda parter har en tydlig förståelse för när Avtalet avslutas, ska IDentika skicka en skriftlig bekräftelse på uppsägningen, oavsett om det är Kunden eller IDentika som initierar uppsägningen. Denna bekräftelse skickas via e-post eller SMS för att säkerställa att informationen når Kunden på ett tillförlitligt sätt. IDentika har rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid på trettio (30) dagar eller med omedelbar verkan enligt de villkor som beskrivs i punkt (10) ovan.

14. Ändringar av Avtal

Eventuella överenskommelser om avvikelser från Avtalet måste vara skriftliga och undertecknade av både IDentika och Kunden. IDentika förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga förändringar av Avtalets villkor, såsom exempelvis prisjusteringar, kommer IDentika att skriftligen informera Kunden om de kommande ändringarna senast en (1) månad innan de träder i kraft. Detta gäller dock inte om ändringarna är nödvändiga på grund av förändringar i lagar, författningar eller myndighetsföreskrifter och måste därför gälla omedelbart.

Om Kunden inte godkänner förändringarna i Avtalet som meddelats av IDentika enligt ovan har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden skickar en uppsägningsnotis enligt detta stycke har IDentika rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska förbli oförändrad under resterande del av bindningstiden, varvid Avtalet kommer att fortsätta gälla under resten av bindningstiden och sedan automatiskt upphöra, om inte IDentika och Kunden kommer överens om något annat.

15. Överlåtelse av Avtal

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan IDentikas skriftliga medgivande och godkännande. IDentika har emellertid rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat rätten till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till tredje part, såsom finansinstitut eller inkassoföretag. Betalning av fordringar, oavsett typ, som har sin grund i detta Avtal kan därför endast göras till tredje part och på de konton som tredje parten anger.

Obetalda fakturor kan komma att överlåtas till ett inkassobolag för återkrav. Kunden samtycker till att överlåta fordringen till ett inkassobolag om betalning inte erhålls inom angiven betalningsperiod. Överlåtelsen av fordringen till ett inkassobolag kan innebära att kundens personuppgifter och uppgifter om skulden lämnas ut till inkassobolaget för ändamålet att driva in skulden. Kunden accepterar och förstår att kostnader för

inkassoåtgärder kan tillkomma och att sådana kostnader är kundens ansvar. Kunden noterar även att inkassobolaget kan tillämpa egna avgifter vid övertagandet av fakturaärendet, och dessa avgifter kan variera. Vi förbehåller oss rätten att vidta alla nödvändiga åtgärder, inklusive rättsliga åtgärder, för att säkerställa betalning av obetalda fakturor.

16. Behandling av personuppgifter

Genom att ingå detta Avtal ger Kunden sitt uttryckliga samtycke till att IDentika behandlar Kundens personuppgifter enligt följande villkor. IDentika kommer att använda de uppgifter som Kunden har tillhandahållit för att uppfylla förpliktelsena enligt Avtalet, inklusive men inte begränsat till identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, statistik och direktmarknadsföring. Denna behandling kan även innefatta att uppgifterna jämförs med andra register, både inom och utanför EU, samt att de överförs till andra företag inom IDentika-koncernen och IDentikas samarbetspartners. Kundens personuppgifter kommer inte att behandlas för direktmarknadsföring om Kunden aktivt motsätter sig en sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke till behandling av personuppgifter. En sådan återkallelse kan gälla endast en del av behandlingen om Kunden så önskar. Om Kunden är en privatperson har denne, enligt personuppgiftslagen, rätt att en gång per kalenderår kostnadsfritt begära information om vilka personuppgifter som IDentika behandlar om Kunden, oavsett hur dessa uppgifter har samlats in. Om Kunden önskar ta del av sådan information, ska en skriftlig begäran skickas in till IDentika. Begäran måste vara underskriven och skickas med post, och kan inte överlämnas via e-post. Om det visar sig att Kundens personuppgifter behandlas i strid med gällande personuppgiftslagstiftning, har Kunden rätt att begära att dessa uppgifter rättas, blockeras eller raderas.

Vi informerar härmed att IDentika AB kan komma att inhämta kreditupplysning på våra kunder i samband med kreditbedömning. Detta sker i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173) och dataskyddsförordningen (GDPR). Syftet med denna kreditupplysning är att säkerställa kundens betalningsförmåga och därmed minska risken för kreditförluster.

17. IDentikas ansvar och force majeure

Tjänstens funktionalitet är beroende av flera externa faktorer som IDentika inte kan kontrollera. IDentika friskriver sig från ansvar för skador som kan uppstå till följd av händelser som ligger utanför IDentikas kontroll, exempelvis strömavbrott, blixtnedslag, störningar i externa nätverk, avbrott i mobil- eller telefonkommunikation samt liknande omständigheter. IDentika tar inget ansvar för skador som uppstår på grund av Kundens underlåtenhet att meddela IDentika om behovet av att spärra Kundens personnummer. Vidare, om någon av parterna hindras från att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal på grund av omständigheter som ligger utanför deras kontroll, såsom krig, liknande krigshändelser, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärder eller ingripanden, strejker, lockouter, blockader eller andra arbetskonflikter, naturkatastrofer eller extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, översvämning eller störningar i telekommunikationsnät, ny eller ändrad lagstiftning eller liknande omständigheter av liknande vikt, befrias parten från att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet. Om en part befrias från fullgörandet av sina förpliktelser under sådana omständigheter, är parten inte skyldig att betala skadestånd. Den part som befrias från förpliktelsena på grund av sådana omständigheter måste omedelbart meddela den andra parten om detta.

Vidare förbehåller sig IDentika rätten att ändra eller uppdatera tjänsten, inklusive dess funktionalitet och tillhandahållna funktioner, med förbehåll för att meddela Kunden i förväg om sådana ändringar. Kunden har rätt att säga upp avtalet om Kunden inte godkänner de nya villkoren förändringarna inom en rimlig tid från meddelandet om förändringarna.

IDentika har rätt att modifiera dessa allmänna villkor genom att meddela Kunden via e-post eller genom att publicera de nya villkoren på webbplatsen. De uppdaterade allmänna villkoren träder i kraft trettio (30) dagar efter att e-postmeddelandet har skickats till Kunden eller efter att de har publicerats på webbplatsen. Kunden ansvarar för att regelbundet ta del av de aktuella villkoren på webbplatsen.

18. Meddelanden

Alla skriftliga meddelanden som är avsedda att gälla i enlighet med detta Avtal, om inget annat är särskilt angivet i Avtalet, ska förmedlas via E-post. Ett E-postmeddelande som skickas till den e-postadress som Kunden har tillhandahållit anses ha levererats till Kunden samma dag som det skickades. Ett brev som postas till den senast angivna adressen för den andra parten anses ha levererats till mottagaren senast den sjunde dagen efter att det postades.

Kunden ansvarar för att tillhandahålla en aktuell och korrekt e-postadress till IDentika för att säkerställa effektiv kommunikation enligt detta Avtal. Kunden är skyldig att meddela IDentika omedelbart om det sker någon ändring i e-postadressen eller om Kunden inte längre kan nå på den angivna adressen.

19. Tvist och tillämplig lag

I händelse av tvist i samband med detta Avtal ska tvisten avgöras av allmän domstol, och svensk lag ska tillämpa.